

Kundendienst aus Sicherheitsgründen eingeschränkt!

Werte Kunden,

wir bitten um Verständnis, dass wir ab sofort nur noch per Telefon **03644-5390**, per E-Mail info@wasserapolda.de und per Telefax **03644-539140** zur Verfügung stehen.

Bareinzahlungen sind vorerst nicht möglich. Für Zahlungen und Überweisungen bitten wir Sie, unsere Bankverbindung unter Verwendung der hierfür erforderlichen Angaben zu nutzen.

Die öffentliche Trinkwasserversorgung und eine gesicherte Abwasserbehandlung sind in dieser Situation unverzichtbar.

Wir brauchen unsere Mitarbeiter für diese wichtige Arbeit uneingeschränkt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Apoldaer Wasser GmbH

Apolda, den 15.03.2020

Ab dem 24.04.2020 steht unser Kundenbüro eingeschränkt und nur für Ausnahmefälle, die sich nicht schriftlich oder telefonisch regeln lassen, zur Verfügung:

dienstags von 9.00 bis 11.00 Uhr

donnerstags von 15.00 bis 17.00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass in Thüringen das **Tragen eines Mund- und Nasenschutzes** beim Betreten des Objektes und bei Kundenterminen behördlich vorgegeben ist.

Apolda, den 23.04.2020

Corona-Pandemie – die Apoldaer Wasser GmbH hat zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um die Wasserversorgung und die Abwasserbehandlung sicherzustellen

Die Übertragung des Coronavirus über die öffentliche Trinkwasserversorgung kann laut Weltgesundheitsorganisation (WHO) und Umweltbundesamt (UBA) nach derzeitigem Kenntnisstand ausgeschlossen werden.

Die zunehmende Verbreitung des Corona-Virus hat Auswirkungen auf alle Bereiche des öffentlichen und privaten Lebens. Um die sichere Wasserversorgung zu gewährleisten, hat die Apoldaer Wasser GmbH zahlreiche Vorsorge- und Schutzmaßnahmen ergriffen. Die aktuelle Lage wird kontinuierlich bewertet und ausgehend davon werden die notwendigen Maßnahmen veranlasst, damit die Ver- und Entsorgung gesichert bleibt.

So wurden bereits zahlreiche Vorkehrungen getroffen, um die Infektionsgefahr einzudämmen:

- Schließung der Kundenstelle am Firmensitz in Apolda bereits seit 15.03.2020,
- befristete Unterbrechung des turnusmäßigen Kundenwasserzählerwechsels,
- Neu- Baustellen wurden auf das betriebsnotwendige Maß reduziert,
- Abstandsregelungen bei Besprechungen mit mehreren Mitarbeitern bzw. Durchführung von Telefonkonferenzen
- Umsetzung zusätzlicher Hygieneregeln
- Absage aller Veranstaltungen und Bauberatungen (nur unter Einhaltung der Abstands- und Kontaktvorgaben).

Auch für die Mitarbeiter, deren Anwesenheit zur Aufrechterhaltung des Betriebs unverzichtbar ist, wurden Vorkehrungen getroffen:

- Zutrittsbeschränkungen für alle relevanten Gebäudebereiche
- zum Schutz des eigenen Personals und zur Sicherstellung der betrieblichen Abläufe wurden restriktive Arbeits- und Verhaltensanweisungen erlassen
- Reduzierung der Kontaktpersonen, sodass bei Auftreten eines Verdachtsfalls die Handlungsfähigkeit des Unternehmens erhalten bleibt.

Die Wasserversorgung und die Abwasserbehandlung müssen gesichert sein. Die Aufrechterhaltung des Betriebes und der Schutz unserer Mitarbeiter haben absolute Priorität. Wichtig ist, dass bei allen weiteren behördlichen Maßnahmen die Belange der Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Berücksichtigung finden. Es muss gewährleistet sein, dass wir unserer Ver- und Entsorgungsaufgabe weitmöglichst uneingeschränkt nachkommen können.

Keine Ansteckungsgefahr über das Trinkwasser

Nicht nur die Wasserversorgung im Versorgungsgebiet der Apoldaer Wasser GmbH ist trotz dem neuartigen Corona-Virus sichergestellt, sondern auch die einwandfreie Qualität des Wassers, was durch die ständige Trinkwasseruntersuchungen nachgewiesen ist.

Niemand muss Sorge haben, sich über das Trinkwasser mit Viren zu infizieren. Trinkwasser ist das am stärksten kontrollierte Lebensmittel. Das Umweltbundesamt führt in der aktuellen Stellungnahme zu SARS-CoV-2 aus, dass Trinkwasser, das „unter Beachtung der allgemein anerkannten Regeln der Technik gewonnen, aufbereitet und verteilt“ wird, sehr gut gegen alle Viren, einschließlich Coronaviren, geschützt sei. Eine Übertragung des Coronavirus über die öffentliche Trinkwasserversorgung sei nach derzeitigem Kenntnisstand höchst unwahrscheinlich. Auch von einer Übertragung durch infiziertes Personal sei aufgrund des hohen Automatisierungsgrades in der Wasserversorgung nicht auszugehen.

Zwar ist unsere Kundenstelle bis auf weiteres geschlossen, aber selbstverständlich steht Ihnen die Apoldaer Wasser GmbH auch weiterhin bei wichtigen Fragen und Problemen zur Verfügung. Nutzen Sie dazu unseren Telefonservice unter der Nummer 03644-5390, Telefax 03644-539140 oder wenden Sie sich per E-Mail an info@wasserapolda.de.

Weitere Informationen zum Corona-Virus

Informationen zu Trinkwasser und Corona hat das **Umweltbundesamt** auf seiner Internet-Seite bereitgestellt:

<https://www.umweltbundesamt.de/themen/coronavirus-uebertragung-ueber-das-trinkwasser>

Das **Robert-Koch-Institut (RKI)** stellt auf seiner Website weitreichende Informationen zu zum neuartigen Coronavirus bereit, unter anderem einen FAQ und eine aktuelle Risikobewertung für Deutschland:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

Auch die **Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung** hat für Bürgerinnen und Bürger aktuelle Informationen zusammengestellt:

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und die Einhaltung der angeordneten Verhaltensregeln in dieser außergewöhnlichen Situation und wünschen Ihnen vor allem Gesundheit!

Apolda, den 25.03.2020

Ihre Apoldaer Wasser GmbH

