

Information zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Am 01. April 2016 ist das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) in Kraft getreten. Im Gegensatz zu Strom- und Gasversorgern ist die Teilnahme von Wasserversorgungs- und Abwasserunternehmen an Streitbeilegungsverfahren nicht vorgegeben, (wäre ohnehin kostenpflichtig).

Die Apoldaer Wasser GmbH und der Abwasserzweckverband Apolda nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren gemäß VSBG teil. Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Verbrauchervertrag können schriftlich bei der Apoldaer Wasser GmbH, Königstraße 10-14, 99510 Apolda, Telefax 03644-539140 oder per E-Mail unter info@wasserapolda.de eingereicht werden.

Apoldaer Wasser GmbH

Apolda, 14.07.2016